



Adatkezelési Tájékoztató – Manfred Kft.

Hatályos: **2025.05.01.**

A Manfred adatvédelmi politikája megfelel a GDPR elvárásainak.



1. Mi a célja ennek az adatkezelési tájékoztatónak?

Azért készítettük neked ezt a tájékoztatót, hogy pontosan és közérthetően összefoglaljuk, hogyan kezeljük a személyes adataidat, amikor a Manfred mobilalkalmazást használod – akár csak regisztrálsz, akár bringát bérelsz, vagy panasszal fordulsz hozzánk.

Szeretnénk, ha már a szolgáltatás igénybevétele előtt világosan látnád, hogy milyen adatokat kérünk tőled, miért kérjük őket, meddig őrizzük meg őket, és hogy milyen jogaid vannak ezekkel kapcsolatban.

Nemcsak a GDPR (az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú rendelete) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) kötelez minket erre, hanem az is, hogy tisztességes és átlátható szolgáltatást szeretnénk nyújtani neked.

Ez a tájékoztató minden Manfred felhasználóra vonatkozik – akár regisztráltál már, akár csak bérelsz, akár csak az alkalmazást böngészed. Ha bármi kérdésed van, keress minket bátran a help@manfred.mobi címen!

2. Kik vagyunk mi?

A Manfred Mobilitás Platform Kft. egy magyarországi székhelyű informatikai vállalkozás, amely a Manfred mobilalkalmazást és platformot üzemelteti. Célunk, hogy könnyen elérhető, fenntartható és digitálisan vezérelhető mikromobilitási szolgáltatásokat biztosítsunk – bringákkal, partnereink bevonásával.

Mi nem magunk adjuk bérbe a kerékpárokat: a Manfred technológiai hátteret biztosít, az eszközök bérbeadását és üzemeltetését helyi franchise partnereink végzik. Ők azok a szolgáltatók, akik a kerékpárokat tulajdonolják, karbantartják, és a helyi ügyfélszolgálatot biztosítják.

Tehát: a Manfred az a digitális platform, amelyen keresztül regisztrálsz, fizetsz, bérelsz és kapcsolatba lépsz a szolgáltatással – mindezt egy helyen, egy appban.



Készült a 2016/679/EU rendelet, azaz az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján.

3. Mihez tartjuk magunkat, amikor az adataidat kezeljük?

Az adatkezelésünket négy egyszerű, de számunkra nagyon fontos alapelv vezérli:

- Úgy vigyázunk az adataidra, mintha a sajátunk lenne. Ugyanolyan körültekintően kezeljük, mint a nálunk kezelt fizetési adatokat.
- Átláthatóság mindenek felett. Azt szeretnénk, hogy ne csak elolvasd, hanem valóban meg is értsd, mi történik az adataiddal. Nem dugjuk el a lényegét apróbetűs részekbe.
- Nincs továbbadás csak úgy. Az adataidat soha nem adjuk át harmadik félnek engedély nélkül – kivéve, ha azt jogszabály írja elő, vagy te kifejezetten jóváhagyod.
- Kölcsönös tisztelet és haszon. Te egy megbízható, jól működő szolgáltatást kapsz – mi pedig az ehhez szükséges adatokat kizárólag erre a célra, tisztességesen és biztonságosan kezeljük.

4. Kiknek kezeljük az adatait?

Az adatkezelésünk a Manfred mobilalkalmazás és a kapcsolódó szolgáltatások használóihoz kapcsolódik. Ez azt jelenti, hogy az alábbi személyek adatait kezeljük:

- Regisztrált felhasználók: akik létrehozták a fiókjukat az alkalmazásban – akár csak böngésznek, akár még nem indítottak bérletet.
- Bérlet: akik kerékpárt bérelnek a Manfred rendszeren keresztül – az ő esetükben több, szerződéses és technikai adatot is kezelünk.
- Panaszosok, érdeklődők: akik az ügyfélszolgálatba lépnek, akár regisztráció nélkül – pl. hibabejelentés, jogi megkeresés, tájékoztatáskérés esetén.
- Igazoló dokumentumot feltöltők: akik egyes bérleti konstrukciókhoz (pl. hosszú távú, kedvezményes) feltöltenek lakcímkártyát, munkáltatói igazolást vagy más dokumentumot.
- Webes látogatók: akik csak meglátogatják a manfred.mobi weboldalt – ilyen esetekben főként technikai (cookie-k, naplózás) adatok kerülnek rögzítésre.



5. Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az adataidat?

A Manfred szolgáltatásait csak akkor tudjuk működtetni, ha bizonyos személyes adataidat kezeljük. Ezeket az adatokat mindig konkrét célból, kizárólag a szükséges mértékben használjuk – sosem csak „mert jól jöhetnek”.

A személyes adatok kezelésére az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, a GDPR ad jogalapot. Ez a rendelet pontosan meghatározza, milyen esetekben kezelhetjük az adataidat. A Manfred esetében jellemzően kétféle jogalapot használunk:

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Ha regisztrálsz, bringát bérelsz, vagy panasszal fordulsz hozzánk, akkor valószínűleg szerződést kötsz velünk (vagy a franchise partnerrel), amelynek teljesítéséhez szükség van az adataidra.

Ilyen adatok például:

- az e-mail címed (a belépéshez),
- a neved és lakcímed (a bérléshez vagy számlázáshoz),
- a bankkártyád tokenje (hogyan fizetni tudj),
- a telefonos elérhetőséged (ha vissza kell hívnunk).

Ezeket az adatokat csak addig használjuk, amíg a szerződés fennáll – tehát például amíg regisztrált felhasználó vagy, vagy amíg az adott bérlés tart.

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Vannak olyan helyzetek, amikor nem szerződés miatt kezelünk adatot, hanem azért, mert ez indokolt az alkalmazás biztonságos, hatékony működése érdekében – ezt hívjuk jogos érdeknek.

Ilyenkor mindig mérlegeljük, hogy az adatkezelés valóban szükséges-e, és nem korlátozza-e túlzottan a te jogaidat.

Ilyen eset például:

- a bringák GPS-alapú nyomon követése vagyonvédelmi céllal,
- anonim statisztikák készítése a szolgáltatás fejlesztéséhez,
- IP-címek naplózása visszaélés- vagy csalásügyek esetén.

Ha úgy gondolod, hogy a jogos érdek alapján történő adatkezelés mégsem helyes, jogod van tiltakozni ellene – erről külön tájékoztatást is adunk.

Nem kezelünk adataidat beleegyezés alapján?

Nagyon ritkán. A legtöbb adatkezelésünk a fenti két jogalapra épül. Ha mégis előfordulna, hogy hozzájárulásodat kérjük (pl. hírlevél vagy marketing célból), akkor azt mindig külön és világosan jelezzük, és bármikor visszavonhatod.



6. Hogyan működik a bankkártyás fizetés a Manfrednél?

A Manfred alkalmazásban a fizetésedet a Barion Payment Zrt. bonyolítja le, amely egy Magyar Nemzeti Bank által engedélyezett elektronikus pénzkibocsátó intézmény, és PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkezik. Ez azt jelenti, hogy a kártyaadataidat nem mi, hanem egy független, szigorúan szabályozott pénzügyi szolgáltató kezeli, a lehető legmagasabb biztonsági sztenderdek szerint.

Mit jelent a tokenizált fizetés?

A tokenizálás egy biztonságos eljárás: amikor megadod a bankkártyád adatait (pl. regisztrációkor), azokat nem a Manfred, és nem is a franchise partner tárolja, hanem a Barion egy úgynevezett tokent – egy technikai azonosítót – hoz létre belőle.

Ez a token:

- nem tartalmazza a bankkártyád adatait, így azokkal nem lehet visszaélni,
- csak nálunk használható, más szolgáltatóval nem működik,
- lehetővé teszi az automatikus vagy egykattintásos fizetést, például amikor lezárod a bérlelt.

Miért jó ez neked?

- Nem kell újra megadnod a kártyaadatokat minden alkalommal
- Gyors, kényelmes és biztonságos fizetés
- Minimalizálja az adatlopás és visszaélés kockázatát

Mihez férünk hozzá mi?

A Manfred kizárólag a tokenhez és a tranzakció eredményéhez fér hozzá – sem a kártyaszámhoz, sem a CVV-kódhoz, sem egyéb érzékeny fizetési adatodhoz nem.

7. Miért használunk GPS-t? – Lopásmegelőzés és biztonság

A Manfred szolgáltatás lényege, hogy a kerékpárokat bárhol kibérelheted és le is zárhatod – ehhez azonban elengedhetetlen, hogy mindig tudjuk, hol van az eszköz.

A kerékpárok beépített GPS-eszközzel rendelkeznek, amely folyamatosan, vagy meghatározott időközönként adatot küld az aktuális helyzetükről. Ezek az adatok nem a te személyes nyomkövetésedet, hanem a jármű biztonságát szolgálják.

Mire használjuk a GPS-adatokat?

- Lopás vagy rongálás megelőzésére – a kerékpárok mozgását figyelve kiszűrhetők a gyanús viselkedésminták (pl. hosszú ideig lezáratlan jármű, elszállított eszköz).
- Eltűnt járművek felderítésére – ha egy kerékpár eltűnik vagy nem záródik le szabályosan, a pozíciója alapján visszakereshető.



- Vitás helyzetek tisztázására – például, ha egy bérlés során sérülés vagy panasz történik, a GPS-adatok segítenek rekonstruálni az eseményeket.
- Szolgáltatás biztosítására – a térképen látott elérhető járművek pozíciója ezekből az adatokból származik.

Jogos érdek, nem megfigyelés

A GPS-adatok kezelése a GDPR szerinti jogos érdek alapján történik. Nem célunk, és nem is végzünk olyan adatkezelést, amely az egyes felhasználók magánéletének megfigyelésére irányul. Az adatok elsősorban a járművekre és nem rád, mint természetes személyre vonatkoznak.

Az útvonaladatokat nem elemezzük személyre szabottan, és nem használjuk reklámcélra vagy viselkedéselemzésre.

És ha szeretnéd – többet is kihozhatunk az adatokból

Alapértelmezetten a GPS-adatok csak a kerékpár biztonságát és a szolgáltatás működését szolgálják. De ha kifejezetten hozzájárulsz, akkor:

- Megmutathatjuk az útvonaladat a bérlés végén, így pontosan láthatod, merre jártál.
- Kiszámolhatjuk a megtett távot és időt, akár kalória- vagy CO₂-megtakarítás becsléssel.
- Statisztikákat készíthetsz a saját használatodról – például hány alkalommal tekertél, milyen sebességgel, melyik napon a legtöbbet.

Ez teljesen opcionális:

Adataidat ilyen célra kizárólag akkor használjuk, ha te ehhez előzetesen és kifejezetten hozzájárultál.

A hozzájárulást bármikor visszavonhatod az alkalmazás beállításai között.

Ez az extra funkció nem kötelező, csak lehetőség arra, hogy te is többet tudj kihozni a saját adataidból, ha szeretnéd.

8. Mérlegelési teszt jogos érdekekkel kapcsolatban – GPS-koordináták kezelése a Manfred rendszerében

1. Az adatkezelés célja

A GPS-adatok kezelése az alábbi célokat szolgálja:

- A járművek helyzetének nyilvántartása a bérlés indításakor és zárásakor (szerződés teljesítéséhez szükséges működés).
- A járművek időszakos nyomon követése bérlés közben vagyonvédelmi célból, különösen magasabb értékű eszközök (pl. e-bike) esetén.
- Bérlés lezárása után az adatok megőrzése legfeljebb 3 hónapig, panaszkezelés, baleseti helyszínvizsgálat, vagy jogsértés kivizsgálása céljából.



- Aggregált adatok alapján forgalomelemzés és logisztikai optimalizáció (pl. jármű-újraosztás tervezése, állomások feltöltése).

2. A kezelt adat természete

- A GPS-koordináta önmagában nem személyes adat, de a bérlet időpontjához, és így közvetetten egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez köthető – ezért személyes adatnak minősül.
- Az adat a kerékpárhoz, majd a bérlethez, azon keresztül a felhasználói fiókhoz kapcsolódik.
- Érzékenynek nem minősül, de viszonylag pontos helyadat, amelyből potenciálisan szokásokra vagy tartózkodási helyre lehet következtetni (pl. ha a bérlet otthonról indul, otthon zárul).

3. Az adatkezelő jogos érdeke

A Manfred jogos érdekei:

- A szolgáltatás biztonságos és szabályos működtetése – a bérlet indításának és lezárásának, valamint a használat közbeni pozíciók rögzítése lehetővé teszi az esetleges problémák (pl. nem megfelelő lezárás, elhagyás) kezelését.
- Vagyonvédelmi szempont: a járművek értéke – különösen e-bike esetén – több százezer forint lehet, eltulajdonítás vagy rongálás esetén az eszköz visszakeresése jogos üzleti cél.
- Panaszkezelés: a GPS-útvonal lehet az egyetlen objektív bizonyíték vitás helyzetek (pl. „nem záródott le a bringa”) tisztázására.
- Hatékonyság: a bringák eloszlásának ismerete elengedhetetlen a flotta működtetéséhez, és a felhasználói élmény szempontjából is kritikus.

Ezen célok legitim, gazdasági, üzemeltetési és szolgáltatási érdekek, amelyek **nem öncélúak, hanem szorosan kapcsolódnak a rendszer működtetéséhez.**

4. Az érintett érdekei és jogai

- A felhasználó a GPS-adatkezelésről előzetesen és egyértelműen tájékoztatást kap.
- Az adatkezelés célhoz kötött, nem folyamatos vagy háttérfigyelés, és nem történik profilalkotás vagy reklámcélú felhasználás.
- A bérlet után az adatok időben korlátozottan (max. 3 hónapig) kerülnek megőrzésre, konkrétan meghatározott célból.
- A felhasználók számára biztosított az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozási és panasztételi jog, valamint a törlés, hozzáférés és korlátozás joga.



A jogsérelem kockázata **alacsony**, mivel:

- az adatok nem közvetlenül a felhasználóhoz kapcsolódnak,
- feldolgozásuk szigorúan szabályozott környezetben történik,
- harmadik fél számára nem kerülnek átadásra marketing- vagy más célra.

5. Arányosság és szükségesség

- A cél elérése (pl. visszaszerzés, panaszvizsgálat) nem valósítható meg kevésbé beavatkozó módszerrel (pl. kézi bejelentés, felhasználói becslés).
- A GPS-adatgyűjtés nem állandó, hanem időszakos.
- A megőrzési idő korlátozott és indokolt.
- A logisztikai célú elemzések csak aggregált, statisztikai formában történnek, az adatok nem alkalmasak egyének szokásainak követésére.

Következtetés

A Manfred által végzett GPS-adatkezelés – figyelembe véve az eszköz értékét, a felhasználói tájékoztatást, az adatkezelés célhoz kötöttségét és korlátozott jellegét – a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján:

Jogos érdeken alapuló, szükséges, arányos és jogszerű adatkezelés.

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket tett annak érdekében, hogy az érintettek jogai és érdekei ne sérüljenek aránytalanul.

9. Adatkezelő

Manfred Mobilitás Platform Korlátolt Felelősségű Társaság

Manfred Mobilitás Kft.

173 Budapest, Vanília utca 36.

Cégjegyzékszám: 01-09-443112

Adószám: 32797192-2-42

E-mail: help@manfred.mobi

A Manfred franchise rendszer üzemeltetője és a Manfred mobilalkalmazás adatkezelője.

2. Adatkezelés jogalapjainak magyarázata

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján a személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az legalább egy alábbi feltétel teljesül:

- b) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (pl. Felhasználó) az egyik fél – például regisztráció vagy bringabérlés esetén.



- f) Az adatkezelés a Manfred vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges – például visszaélések megelőzése, szolgáltatás fejlesztése vagy biztonságos működés biztosítása.

3. Kezelt személyes adatok, cél és jogalap

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap (GDPR)
Név, e-mail cím, jelszó	Felhasználói regisztráció és fiók létrehozása	6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
Teljes név, lakcím, telefonszám, bankkártya token	Bringa bérlet, fizetés lebonyolítása	6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
Bankkártya token	Tokenizált fizetés biztosítása Barionon keresztül	6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
GPS pozíció, útvonal, időpont	Szolgáltatás biztosítása, visszaélések megelőzése, vagyonvédelem	6. cikk (1) f) jogos érdek
GPS pozíció, útvonal, időpont	Kényelmi szolgáltatások nyújtása, pl. bejárt útvonalat térképen való megjelenítése; sport teljesítményed mérése	Beleegyezés alapján
Ügyfélszolgálati kommunikáció	Panaszkezelés, ügyfélkapcsolat	6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
Analitikus használati adatok (anonimizált)	Szolgáltatás fejlesztése, statisztikai elemzés	6. cikk (1) f) jogos érdek
Munkáltatói igazolás, lakcímkártya	Jogosultság igazolása hosszú távú bérlet esetén	6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
Név, e-mailcím	Kommunikáció, Manfred ajánlatok, akciókról és változásokról értesítés küldése	6. cikk (1) b) szerződés teljesítése
Név, e-mailcím	Partnereink ajánlatainak megküldése	Beleegyezés alapján

4. Adatfeldolgozók

Az adatkezelés során a Manfred az alábbi adatfeldolgozó partnerekkel dolgozik együtt:

- Barion Payment Zrt. – bankkártyás fizetések lebonyolítása
- Franchise Partnerek – szolgáltatás teljesítése földrajzi alapon. A Partnerek listája az ÁSZF 1. sz. mellékletében található.
- Sense/Net Zrt. - Tárhelyszolgáltató és rendszerüzemeltető, informatikai infrastruktúra biztosítása

5. Adattovábbítás harmadik fél részére

Személyes adatok harmadik félnek történő továbbítására kizárólag az alábbi esetekben kerülhet sor:



- Jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés esetén
- A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben a Franchise Partner részére
- Voucher vagy kedvezmény jogosultságának igazolása céljából (pl. lakcímkártya)

6. Adatmegőrzés időtartama

- Regisztrációs adatok: a fiók törléséig
- Bérlessel kapcsolatos adatok: a fiók törléséig
- Pénzügyi adatok: 8 év (számviteli kötelezettség szerint)
- Ügyfélszolgálati kommunikáció: 3 év
- GPS koordináták:
 - Jogos érdekből a bérlet befejezésétől számított 48 óráig vagy lopás esetén a jármű helyzetének feltárásáig
 - Engedélyvel: a fiók törléséig vagy amíg az adott útvonalat nem törlőd

8. Hogyan védjük az adataidat?

- Az adataid biztonságát kiemelten fontosnak tartjuk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy azok ne kerüljenek illetéktelen kezekbe, ne vesszenek el, és ne sérüljenek. Ezért az adatkezelést megfelelő informatikai és szervezési környezetben végezzük, különös gondossággal, az adatvédelmi és információbiztonsági előírások figyelembevételével.
- A Manfred rendszerét a Sense/Net Zrt. üzemelteti, COBIT szabványon alapuló információbiztonsági szabályzat (IBSZ) szerint. A társaság több mint 30 éve működik adatbiztonsági és szoftverüzemeltetési területen, és ez idő alatt adatvédelmi incidens nélkül működött.
- Az általunk alkalmazott védelem több szinten biztosítja az adataid biztonságát:
 - Hozzáférés-szabályozás – csak olyan munkatársak férhetnek hozzá az adatokhoz, akiknek ez a feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.
 - Titkosított adatforgalom – a Manfred alkalmazás és szerverei közötti kommunikáció minden esetben HTTPS protokollon keresztül, TLS titkosítással zajlik.
 - Titkosított adattárolás – a jelszavakat nem tároljuk olvasható formában, kizárólag biztonságos, egyirányú titkosítással.
 - Tranzakcióbiztonság – a bankkártyás fizetés lebonyolítását a PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkező Barion végzi. A Manfred nem fér hozzá és nem tárol bankkártyaadatokat – csak a fizetéshez szükséges tokeneket.
 - Naplózás és visszaélés-megelőzés – rendszerünk naplózza a belépéseket és műveleteket, és képes kiszűrni a gyanús tevékenységeket.
 - Fizikai és felhőalapú védelem – szervereink korlátozott hozzáférésű, felügyelt adatközpontokban működnek. Minden adat rendszeres mentésre kerül.
 - GPS-alapú védelem – a járművek helyadatait kizárólag biztonsági, szolgáltatási és statisztikai célból használjuk. A GPS-pozíciók nem a felhasználók megfigyelését szolgálják.
- Mindezeket a védelmi intézkedéseket rendszeresen felülvizsgáljuk, és ha szükséges, frissítjük az aktuális technológiai és jogszabályi környezethez igazodva.



7. Milyen jogaid vannak?

A GDPR alapján az alábbi jogok illetnek meg az általunk kezelt személyes adataiddal kapcsolatban:

a) Tájékoztatáshoz való jog

Jogod van visszajelzést kérni arról, hogy kezeljük-e a személyes adataidat, és ha igen, jogosult vagy ezekhez hozzáférni, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, címzettjeiről és időtartamáról tájékoztatást kapni.

b) Helyesbítéshez való jog

Jogod van kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Jogod van kérni személyes adataid törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség, visszavonod a hozzájárulásodat, tiltakozol a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, vagy az adatkezelés jogellenes.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult vagy kérni az adatkezelés korlátozását például akkor, ha vitatod az adatok pontosságát, vagy jogellenes az adatkezelés, de nem kéred azok törlését.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Jogod van arra, hogy az általad rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, és jogosult vagy ezeket egy másik adatkezelőhöz továbbítani.

f) Tiltakozáshoz való jog

Jogod van tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos indokok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a te érdekeiddel és jogaiddal szemben.

g) Panasztételi jog

Jogod van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

9. Hogyan érhetsz el minket?

Ha bármilyen kérdésed van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy élni szeretnél a jogaidkal (pl. tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás), az alábbi elérhetőségeken veheted fel velünk a kapcsolatot:

Adatkezelő:

Manfred Mobilitás Platform Kft.

Székhely: 173 Budapest, Vanília utca 36.

E-mail: help@manfred.mobi

Web: <https://manfred.mobi>



Amennyiben bármilyen kérdésed, észrevételed vagy panaszod van a személyes adataid kezelésével, illetve jelen adatkezelési tájékoztató tartalmával kapcsolatban, kérjük, fordulj bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Adatvédelmi tisztviselő

Vörös Norbert

E-mail: dpo@manfred.mobi

10. Hová fordulhatsz panaszoddal?

Ha úgy gondolod, hogy a Manfred nem megfelelően kezeli a személyes adataidat, kérjük, először fordulj hozzánk. A megkeresésedre igyekszünk a legjobb tudásunk szerint, a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolni. Amennyiben az ügy bonyolultsága vagy a megkeresések száma indokolja, ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk, de erről minden esetben előzetesen tájékoztatunk.

Ha úgy érzed, hogy válaszunk nem kielégítő, vagy közvetlenül a felügyeleti hatósághoz szeretnél fordulni, ezt az alábbi elérhetőségeken teheted meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

A hatóságnál akkor is kezdeményezhetsz eljárást, ha úgy érzed, hogy jogaid sérültek, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn.