

Általános szerződési feltételek – Manfred Kft.

Hatályos: 2026.08.19.

Manfred Mobilitás Platform Korlátolt Felelősségű Társaság (Manfred Mobilitás Kft.)

Székhely: 1173 Budapest, Vanília utca 36.

Cégjegyzékszám: 01-09-443112

Adószám: 32797192-2-42

A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

*Jelen dokumentum kiegészül a 6.14 ponttal.

1. Fogalommeghatározások

- **Manfred:** a Manfred Kft. biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges informatikai infrastruktúrát és alkalmazást.
- **Bringa:** emberi erővel vagy motoros rásegítéssel emberi erővel hajtott kerékpár.
- **Franchise Partner:** az a szolgáltató, aki Bringa bérletét, szervizelését és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Felhasználó részére egy adott földrajzi területen. A franchise partnerek listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- **Manfred Szolgáltatások:** a Manfred mobilalkalmazás, platform, fizetés, ügyfélszolgálat és kapcsolódó funkciók összessége.
- **Manfred Alkalmazás:** mobilalkalmazás iOS és Android platformokra, amelyen keresztül a szolgáltatás igénybe vehető.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Manfred Alkalmazásba regisztrál. Amennyiben Bringát bérel, Bérliként jár el.
- **Bérlő:** az a Felhasználó, aki a Manfred Alkalmazáson keresztül Bringát bérel és Bérliként jár el.
- **Díjak:** azok a fizetendő összegek, amelyeket a Bérlő a Franchise Partner részére köteles megfizetni.
- **Barion:** a Manfred hivatalos fizetési szolgáltatója, engedéllyel rendelkező elektronikus pénzkibocsátó intézmény Magyarországon.
- **Tokenizált bankkártyás fizetés:** olyan fizetési mód, ahol a bankkártya adatok helyett token használható biztonságos tranzakciókhoz.
- **Voucher:** a Manfred Alkalmazásban a Felhasználók különféle vouchereket aktiválhatnak, amelyek kedvezményes árakat biztosíthatnak. Bizonyos típusú voucherek (pl. bérletek) megvásárolhatók.
- **Percalapú használat:** A Manfred és a Felhasználó között kötött, érvényes regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő, perc alapon számoló használati jogosultság.

2. ÁSZF Hatálya és módosítása

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Manfred általi közzététellel lép hatályba és az ÁSZF módosításáig, visszavonásáig marad hatályban.

2.2. Az ÁSZF kiterjed a Manfredra, a Franchise Partnerekre és az Alkalmazásba regisztráló személyekre (ide értve a Bérlői regisztrációval rendelkező személyeket is).

2.3. A Manfred jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, illetve az Alkalmazásba nyújtott szolgáltatások nyújtását egyoldalúan felfüggeszteni vagy megszüntetni.

2.4. Az ÁSZF módosítását a Manfred a módosítás hatálybalépése előtt 15 (tizenöt) nappal közzéteszi az Alkalmazásban, valamint a Manfred hivatalos weboldalán. Az ÁSZF módosításáról a Felhasználó elektronikus úton értesül, jellemzően e-mailben és/vagy az alkalmazáson belüli üzenet formájában. A szolgáltatás további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

2.5. Amennyiben az ÁSZF módosítása a Szolgáltatás igénybevételének megkezdését követően, de a Szolgáltatás igénybevételének befejezését megelőzően lép hatályba, úgy az adott Szolgáltatás tekintetében a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor hatályos ÁSZF az irányadó.

3. Regisztráció

3.1. A Manfred alkalmazás szolgáltatásait csak 18. életévüket betöltött magánszemélyek vehetik igénybe.

3.2. A Felhasználói regisztráció során a Felhasználónak érvényes e-mail címet és jelszót kell megadnia. A regisztráció csak akkor tekinthető befejezettnek, ha az e-mail cím és a telefonszám megerősítése is megtörtént.

3.3. A regisztrált Felhasználó a Manfred Alkalmazás alapvető funkcióit böngészheti, de Bringa bérlésére és más Bérllőként elérhető Manfred Szolgáltatások igénybevételére nem jogosult.

3.4. A Bérllői regisztráció feltétele a Felhasználó teljes polgári nevének, érvényes lakcímének, működő telefonszámának megadása, továbbá legalább egy bankkártya rögzítése a Tokenizált bankkártyás fizetéshez.

3.5. A regisztráció során választott jelszónak olyannak kell lennie, amelyet kizárólag a Felhasználó ismer, más számára nem kitalálható, és amelyet tilos harmadik félnek átadni.

3.6. A regisztráció során megadott személyes adatokat a Manfred a vonatkozó adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli. Részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban találhatók.

4. Bérlés

4.1. Bringa bérlésére kizárólag érvényes Bérllői regisztrációval rendelkező Felhasználók jogosultak. A Bérllői regisztráció meglétét a rendszer a bérlés indításakor automatikusan ellenőrzi.

4.2. A Manfred Alkalmazás többféle bérllési szolgáltatást kínál, eltérő időtartamra és díjkonstrukcióval. A szolgáltatások köre idővel bővízhet. A bérllés megkezdéséhez a Felhasználónak az Alkalmazásban megjelenő utasításokat pontosan követnie kell. A bérllés kizárólag digitálisan, az Alkalmazás kezelőfelületén keresztül indítható és zárható le.

4.3. A Manfred alkalmazásban történő „Bérllés indítása” gomb megnyomása, és/vagy a kerékpár tényleges használatba vétele (pl. a kerékpár fizikailag történő elvitele) a Polgári Törvénykönyv 6:5. § (3) bekezdése szerinti ráutaló magatartásnak minősül és ezzel a Manfred használatára vonatkozó jogviszony a Felhasználóval létrejön. Ez a cselekmény a Manfred és a Felhasználó között érvényes bérllési szerződés létrejöttét jelenti, az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadásával együtt. A szerződés elektronikus úton, a felhasználói interakció révén jön létre, és a bérllés időpontjától érvényes. A Felhasználó a szolgáltatás használatával elismeri, hogy megismerte és elfogadta az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

4.4. A Bringát kizárólag az Alkalmazásban meghatározott módon és helyen kell lezárni. Ennek elmulasztása pótdíjat vonhat maga után.

4.5. Amennyiben a Bérő a bérlet során nem követi az Alkalmazásban megjelenő utasításokat – különösen, ha a Bringát nem az előírt, kijelölt területen zárja le –, úgy a Manfred és/vagy a Franchise Partner jogosult pótdíjat felszámítani. A pótdíjak mértékét és alkalmazásának eseteit az Alkalmazás vagy annak ügyfélszolgálati felülete tartalmazza.

4.6. Egyes bérleti konstrukciók – különösen hosszú távú vagy magasabb értékű Bringák bérlete esetén – kaució megfizetéséhez, valamint a Bérő fizetőképességének igazolásához kötöttek lehetnek. A Manfred és Franchise Partnerei jogosultak egyoldalúan előírni: kaució megfizetését, további személyes adatok megadását (pl. munkáltatói igazolás, jövedelemigazolás), biztonsági vagy azonosítási célú vizsgálatokat (pl. lakcímellenőrzés). Amennyiben a Bérő ezen feltételek teljesítését megtagadja, a Manfred vagy a Franchise Partner a Szolgáltatás nyújtását jogosult megtagadni.

5. Egyéb Szolgáltatások igénybevétele

5.1. A különféle elérhető szolgáltatások a Manfred Alkalmazásban érhetők el. Az egyes szolgáltatások feltételeiről és díjazásáról minden esetben az Alkalmazás vagy az Ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást a Felhasználók számára.

5.2. Bizonyos szolgáltatásokhoz külön általános szolgáltatási feltételek (ÁSZF) vagy egyedi szerződés is tartozhat, amely a szolgáltatás igénybevételének részletes szabályait tartalmazza. Ilyen például a hosszú távú bérlet.

6. Díjak és Fizetés

6.1. A különféle bérleti szolgáltatások díjazását az Alkalmazásban tüntetjük fel. Az ott megjelenő díjak a Szolgáltatás indításakor érvényes árakat jelentik.

6.2. A Manfred és Franchise Partnerei fenntartják a jogot arra, hogy az árakat bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsák. Bizonyos szolgáltatások esetében az árak dinamikusan változhatnak különböző tényezők – például évszak, napszak, kereslet vagy földrajzi terület – alapján.

6.3. Minden esetben a Szolgáltatás indításának időpontjában érvényes ár az irányadó. Az Alkalmazás előzetesen tájékoztatja a Felhasználót az aktuális díjakról.

6.4. Bizonyos Szolgáltatások igénybevétele közben az Alkalmazás folyamatosan tájékoztatást adhat az aktuálisan felmerülő költségekről.

6.5. A Felhasználók különféle vouchereket aktiválhatnak, amelyek kedvezményes árakat biztosíthatnak. Ezeket a Manfred vagy Franchise Partnerei promóciók során biztosítják, illetve bizonyos típusú bérletek megvásárolhatók. Egyes voucherek kizárólag meghatározott jogosultsággal használhatók (pl. lakcímkártyával igazolt helyi lakosok, diákigazolvány).

6.6. Bérlet vásárlása a vásárlás napjától számított, bérlet típusától függően (havi/éves), fordulónapon automatikusan megújul.

6.7. A fizetés automatikusan, a regisztráció során rögzített Tokenizált bankkártyával történik, a Felhasználó közreműködése és jóváhagyása nélkül, közvetlenül a Franchise Partner részére.

6.8. A Franchise Partner a nyújtott szolgáltatásról elektronikus nyugtát állít ki, amelyet e-mailben továbbít a Felhasználónak.

6.9. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás használata során nem az Alkalmazásban megadott utasításokat követi, vagy más módon okoz extra költséget, a Manfred és/vagy a Franchise Partner pótdíjat számíthat fel, akár a Szolgáltatás lezárását követően is.

6.10. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyára, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőkhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6.11. A Manfred alkalmazásban elérhető fizetési rendszer ún. tokenizált bankkártyás fizetést alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy a felhasználó bankkártya adatai nem kerülnek közvetlenül tárolásra vagy továbbításra sem a Manfred, sem annak partnerei által. Ehelyett a fizetési szolgáltató (Barion) a kártyaadatokból egy egyedi azonosítót, ún. tokent hoz létre. Ez a token egy technikai azonosító, amely önmagában nem használható a kártyaazonosító adatok visszafejtésére vagy tranzakció indítására harmadik fél által. A token a későbbi fizetések során lehetővé teszi az automatikus vagy egyszerűsített fizetést a felhasználó aktív közreműködése (pl. újabb kártyaadat-megadás) nélkül, de csak az adott felhasználó és rendszer között működik. Ez a megoldás jelentősen növeli a fizetés biztonságát, csökkenti az adatlopás kockázatát, és gyorsabb, kényelmesebb felhasználói élményt biztosít.

6.12. Az ismétlődő fizetés módja esetén a Felhasználó egyértelmű hozzájárulást ad arra, hogy a rendszer automatikusan megkísérelje a díjak levonását a regisztrált bankkártyáról, minden egyes bérlet esetén. A rendszer az ismétlődő fizetésről Barion Payment Zrt. néven kibocsátott számlán tünteti fel a tranzakciókat.

6.13. A bankkártya regisztrációja során egy kisebb összeg terhelésével történik az ellenőrzés, amely összeget később visszatérítjük. A folyamat során a Barion hozzárendeli a Token azonosítót a kártyához, amelyet a Manfred a jövőbeni tranzakciók automatikus végrehajtásához használ.

* 6.14. A bérlettel nem rendelkező Felhasználók, perc alapú használatot használhatnak a szolgáltatást. A Manfred és a Felhasználó között kötött, érvényes regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő, perc alapon számoló használati jogosultság.

A rendszer kétféle fizetési logika alapján működik:

1. A bérlet lezárásakor a bérlet indítása és zárása között eltelt időre a Díjszabásban meghatározott percalapú díjat számolja fel, és a barion fizetési rendszeren keresztül a tokenizált bankkártyát automatikusan megterheli.

2. A bérlet indításakor a Manfred fizetési rendszere egy előre meghatározott, a Díjszabásban rögzített összeget (a továbbiakban: zárolt összeg) elidegenít (zárol) a Felhasználó regisztrált bankkártyájához tartozó fizetési számlán. A bérlet kizárólag a Zárolt összeg sikeres elkülönítését követően kezdhető meg. Amennyiben a regisztrált bankkártyán nem áll rendelkezésre a Zárolt összegnek megfelelő szabad fedezet, vagy a tranzakció bármely okból sikertelen, a rendszer a bérlet indítását automatikusan megtagadja. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a tranzakcióhoz elegendő fedezet álljon rendelkezésre.

A Manfred zárolást több tranzakció formájában valósítja meg a bérlet hosszától függően. A bérlet sikeres lezárását követően a Manfred rendszere automatikusan kiszámítja a tényleges használat alapján fizetendő végleges bérleti díjat, és az alábbiak szerint számol el a Zárolt összeggel:

- a) Amennyiben a végleges bérleti díj alacsonyabb, mint a Zárolt összeg: A Manfred kizárólag a tényleges bérleti díj összegét terheli (vonja le véglegesen) a regisztrált bankkártyáról. A Zárolt összeg és a tényleges díj közötti különbség feloldásra kerül, és a zárolás megszüntetésre kerül a maradék összegre vonatkozóan.
- b) Amennyiben a végleges bérleti díj megegyezik a Zárolt összeggel: A Manfred a teljes Zárolt összeget véglegesen leterheli a Felhasználó bankkártyájáról.

- c) Amennyiben a végleges bérleti díj magasabb, mint a Zárolt összeg: A Manfred a teljes Zárolt összeget véglegesen leterheli, és ezzel egyidejűleg a különbözet (a Zárolt összeget meghaladó bérleti díj) összegével automatikusan megterheli a Felhasználó regisztrált bankkártyáját. Amennyiben a különbözet levonása sikertelen, a ManfredSzolgáltató jogosult a bérleti szerződésben rögzített késedelmi eljárást megindítani, és az applikáció/szolgáltatás használatát a tartozás rendezéséig felfüggeszteni.

A Manfred az elszámolásról tételes részletezést küld a bérlésösszefoglalóban.

A banki feloldás időtartama és felelősségkizárás: A Manfred a bérlet lezárását és az elszámolást követően azonnal kezdeményezi a Zárolt összeg fel nem használt részének feloldását a fizetési szolgáltatónál. A feloldott összeg fizetési számlán történő tényleges újra-rendelkezésre állásának (a zárolás banki törlésének) pontos időtartama a Felhasználó számlavezető bankjának belső eljárási rendjétől és jogszabályi előírásaitól függ (jellemzően 1–3 munkanap, bizonyos pénzügyintézetek és kártyatípusok esetén azonban akár 14–30 nap is lehet). A banki feldolgozási időből eredő esetleges késedelmekért és hátrányokért a Manfred nem vállal felelősséget.

7. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

7.1. A Manfred és Franchise Partnerei ügyfélszolgálatot üzemeltetnek, ahol a Felhasználók kérdéseikkel vagy panaszaikkal fordulhatnak.

7.2. Az elsődleges ügyfélszolgálati csatorna az Alkalmazás, a Manfred hivatalos weboldala és a help@manfred.mobi e-mail cím. A Manfred és Partnerei ezeken a felületeken teszik közzé a közérdekű információkat, és itt várják a Szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseket.

7.3. A Manfred és franchise partnerei nem üzemeltetnek telefonos ügyfélszolgálatot. A felhasználók kizárólag az alkalmazáson belüli ügyfélszolgálati felületen keresztül léphetnek kapcsolatba velünk. Amennyiben az ügy jellege indokolja, munkatársaink telefonon visszahívják a felhasználót a megadott elérhetőségen.

7.4. A Manfred és Partnerei fenntartják a jogot, hogy a gyakran ismételt kérdések esetében a Felhasználót a weboldalon vagy az Alkalmazásban található tájékoztatókhoz irányítsák.

7.5. A Manfred szolgáltatásával kapcsolatban felmerülő vitás kérdések elsődleges rendezésére a Manfred Etikai Bizottságot működtetjük, amelyhez a Felhasználó az Alkalmazáson belüli ügyfélszolgálati felületen keresztül fordulhat. A Bizottság célja a felmerülő problémák gyors, pártatlan és méltányos rendezése. Amennyiben a vita ezen a szinten nem rendeződik, a Felhasználónak lehetősége van mediációs vagy hivatalos vitarendezési eljárást kezdeményezni a következő fórumokon keresztül:

- Budapesti Békéltető Testület
- Fogasztóvédelmi Hatóság (kormányhivatal)
- Online vitarendezési platform (ODR)
- Mediátor közvetítő szervezetek (pl. Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara mediátorok névjegyzéke)

7.6. Bírósági eljárás megindítása – a Polgári Perrendtartás szabályai szerint a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság előtt.

7.7. A panaszkezeléshez kapcsolódó minden ügyintézés írásban dokumentálunk. A Manfred elkötelezett a tisztességes, átlátható és ügyfélbarát vitarendezés mellett.

7.8. Minden díjazással kapcsolatos kérdés – ideértve a pótdíjakat, rongálási vagy lopási díjakat – esetében a Manfred és Franchise Partnerei a Szolgáltatás hiányos vagy hibás teljesítéséből eredő kártérítési felelősségüket minden esetben a Szolgáltatásért ténylegesen felszámított díj összegében maximalizálják.

8. Felelősség

8.1. A Bérő a Bringát kizárólag saját felelősségére használhatja. A Manfred és Franchise Partnerei nem vállalnak felelősséget a Bringa használata során a Bringa nem rendeltetésszerű vagy nem a vonatkozó jogszabályok, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő használatából a Bérőt, illetve harmadik személyeket ért károkért.

8.2. A Bérő a Bringát kizárólag az applikációban az adott bringánál közzétett módon (használati útmutató szerint) jogosult használni a vonatkozó jogszabályok, így különösen a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartása mellett.

8.3. A Bringa használata során a Bérő közlekedési jogállása és felelőssége megegyezik azzal, mintha saját tulajdonú kerékpárral közlekedne. Ennek megfelelően a Bérő teljes körű felelősséggel tartozik a közlekedési szabályok betartásáért, valamint az általa okozott balesetekért, anyagi károkért vagy személyi sérülésekért – ideértve harmadik személyeknek okozott károkat is. A Manfred és Franchise partnerei nem vállalnak felelősséget a Bérő közlekedési magatartásáért vagy az ebből eredő következményekért.

8.4. A Bringa ittas, bódult vagy egyéb közlekedésre alkalmatlan állapotban történő használata tilos. A Bringát csak olyan műszaki és fizikai állapotban szabad használni, amely biztonságos a Bérő és más közlekedők számára.

8.5. Utas szállítása tilos, kivéve, ha a Bringára vonatkozóan, az Alkalmazásban annak megfelelő leírása szerepel.

8.6. Tilos bármilyen tárgy szállítása a személyes tárgyakon (pl. kézitáska) kívül, különösen – de nem kizárólagosan – fegyverek, robbanóanyagok, gyúlékony anyagok, tiltott szerek, mérgező vagy egyéb veszélyes anyagok.

8.7. Fuvarozás, futártevékenység vagy bármely üzletszerű használat szintén tilos, kivéve amennyiben az egyedi szerződés ezt engedélyezi.

8.8. A biztonsági szabályokat megszegő Bérő teljes anyagi felelősséggel tartozik a magatartásáért, és kizárható a rendszerből. Súlyosabb esetben a Manfred jogosult jogi lépéseket tenni, ideértve polgári peres eljárást vagy hatósági feljelentést is.

8.9. A Bérő nem felelős az olyan mértékű, rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódásért, amely a mindennapi használat során a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezhet (pl. defekt, láncszakadás). A Bringák szerelése tilos. Meghibásodás esetén azt haladéktalanul jelenteni kell az Alkalmazás ügyfélszolgálati menüpontján keresztül, és a Bringát le kell zárni.

8.10. A Manfred a felmerülő károk értékét egyoldalú döntés alapján – automatikusan levonhatja a Bérő regisztrált Tokenizált bankkártyájáról.

9. A Manfred Szolgáltatásai

9.1. A Manfred működteti azt az informatikai rendszert, amelynek része a Manfred Alkalmazás is. Ez lehetővé teszi, hogy a regisztrált Felhasználók a Franchise Partnerektől Szolgáltatásokat rendeljenek, díjakat fizessenek, valamint az ügyfélszolgálattal kommunikáljanak.

7.8. Minden díjazással kapcsolatos kérdés – ideértve a pótdíjakat, rongálási vagy lopási díjakat – esetében a Manfred és Franchise Partnerei a Szolgáltatás hiányos vagy hibás teljesítéséből eredő kártérítési felelősségüket minden esetben a Szolgáltatásért ténylegesen felszámított díj összegében maximalizálják.

8. Felelősség

8.1. A Bérő a Bringát kizárólag saját felelősségére használhatja. A Manfred és Franchise Partnerei nem vállalnak felelősséget a Bringa használata során a Bringa nem rendeltetésszerű vagy nem a vonatkozó jogszabályok, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő használatából a Bérőt, illetve harmadik személyeket ért károkért.

8.2. A Bérő a Bringát kizárólag az applikációban az adott bringánál közzétett módon (használati útmutató szerint) jogosult használni a vonatkozó jogszabályok, így különösen a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartása mellett.

8.3. A Bringa használata során a Bérő közlekedési jogállása és felelőssége megegyezik azzal, mintha saját tulajdonú kerékpárral közlekedne. Ennek megfelelően a Bérő teljes körű felelősséggel tartozik a közlekedési szabályok betartásáért, valamint az általa okozott balesetekért, anyagi károkért vagy személyi sérülésekért – ideértve harmadik személyeknek okozott károkat is. A Manfred és Franchise partnerei nem vállalnak felelősséget a Bérő közlekedési magatartásáért vagy az ebből eredő következményekért.

8.4. A Bringa ittas, bódult vagy egyéb közlekedésre alkalmatlan állapotban történő használata tilos. A Bringát csak olyan műszaki és fizikai állapotban szabad használni, amely biztonságos a Bérő és más közlekedők számára.

8.5. Utas szállítása tilos, kivéve, ha a Bringára vonatkozóan, az Alkalmazásban annak megfelelő leírása szerepel.

8.6. Tilos bármilyen tárgy szállítása a személyes tárgyakon (pl. kézitáska) kívül, különösen – de nem kizárólagosan – fegyverek, robbanóanyagok, gyúlékony anyagok, tiltott szerek, mérgező vagy egyéb veszélyes anyagok.

8.7. Fuvarozás, futártevékenység vagy bármely üzletszerű használat szintén tilos, kivéve amennyiben az egyedi szerződés ezt engedélyezi.

8.8. A biztonsági szabályokat megszegő Bérő teljes anyagi felelősséggel tartozik a magatartásáért, és kizárható a rendszerből. Súlyosabb esetben a Manfred jogosult jogi lépéseket tenni, ideértve polgári peres eljárást vagy hatósági feljelentést is.

8.9. A Bérő nem felelős az olyan mértékű, rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódásért, amely a mindennapi használat során a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezhet (pl. defekt, láncszakadás). A Bringák szerelése tilos. Meghibásodás esetén azt haladéktalanul jelenteni kell az Alkalmazás ügyfélszolgálati menüpontján keresztül, és a Bringát le kell zárni.

8.10. A Manfred a felmerülő károk értékét egyoldalú döntés alapján – automatikusan levonhatja a Bérő regisztrált Tokenizált bankkártyájáról.

9. A Manfred Szolgáltatásai

9.1. A Manfred működteti azt az informatikai rendszert, amelynek része a Manfred Alkalmazás is. Ez lehetővé teszi, hogy a regisztrált Felhasználók a Franchise Partnerektől Szolgáltatásokat rendeljenek, díjakat fizessenek, valamint az ügyfélszolgálattal kommunikáljanak.

9.2. A Manfred kizárólag az informatikai platform és az Alkalmazás működtetéséért felel. Minden egyéb Szolgáltatást a Franchise Partnerek nyújtanak.

9.3. A Manfred törekszik arra, hogy az Alkalmazás nagy rendelkezésre állással és biztonságosan működjön, és hogy a benne tárolt adatok megfelelő védelemben részesüljenek.

9.4. A Manfred folyamatosan javítja a hibákat, fejleszti a szoftvert, és gyűjti a Felhasználói visszajelzéseket, amelyeket lehetőség szerint figyelembe vesz.

9.5. A Manfred központilag kezeli a Felhasználók személyes adatait. Ezeket kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben adja át a Franchise Partnereknek, illetve az egyes – a rendszer működésével összefüggő – szolgáltatóknak. Ezen szolgáltatók listáját az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza

9.6. A Bringák használatáról adatokat gyűjtünk. A Bringák nyomkövető berendezéssel is el lehetnek látva, amelynek adatait vagyoni védelmi, elemzési (anonimizált) és személyre szabott Szolgáltatások céljából használjuk.

9.7. Az adatok kezeléséről és felhasználásáról részletes tájékoztatás a Manfred Adatkezelési Tájékoztatójában található.

9.8. A Manfred az Alkalmazás működőképességéért, folyamatos rendelkezésre állásáért vagy hibamentességéért semmilyen anyagi vagy egyéb felelősséget nem vállal. Az Alkalmazás az „ahogy van” (as is) elv alapján működik, ezért időszakos hibák előfordulhatnak, és a működés megszakításmentessége nem garantálható.

9.9. Amennyiben a felhasználó műszaki vagy rendszerhiba miatt nem tudja szabályosan lezárni a bérletet, és emiatt a szolgáltatás ténylegesen nem használható, a Manfred a megfizetett szolgáltatási díjat visszatéríti, legfeljebb a hiba által érintett bérleti szakasz értékéig. A visszatérítés felső határát a mindenkorai díjszabásban meghatározott maximális bérleti díj képezi. A visszatérítés feltétele a hiba tényleges fennállásának igazolása és a felhasználó haladéktalan jelzése ügyfélszolgálatunk felé.

10. Franchise Partner szolgáltatásai

10.1. A Manfred Alkalmazásban elérhető Szolgáltatásokat – így különösen a Bringa bérletet a Manfred Franchise Partnerei nyújtják az adott földrajzi területen.

10.2. A Szolgáltatások a Manfred Alkalmazáson keresztül rendelhetők meg és fizethetők ki.

10.3. A Manfred rendszeresen ellenőrzi Franchise Partnereit annak érdekében, hogy azok a jogszabályoknak megfelelően, szakszerűen végezzék tevékenységüket.

10.4. A Manfred képzéssel, tanácsadással és támogatással segíti Franchise Partnereit a szolgáltatási színvonal fenntartása érdekében.

10.5. A Franchise Partner köteles a jogszabályoknak megfelelő minőségű és műszaki állapotú Bringákat és kapcsolódó Szolgáltatásokat nyújtani a Felhasználóknak.

10.6. A Manfred kizár minden anyagi, büntetőjogi és egyéb felelősséget a Franchise Partner által nyújtott Szolgáltatás során bekövetkezett vagyoni, személyi vagy egyéb károkért.

11. Adatkezelés

11.1. Az adatkezelési és adattovábbítási szabályok tekintetében az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), az információs önrendelkezésről és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

11.2. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11.3. A Manfred az adatokat az érintettek kifejezett hozzájárulásával kezeli. A Felhasználók által Franchise Partnerek részére megadott adatok a Manfred részére továbbításra kerülnek.

12. Felhasználói fiók megszüntetése

12.1. A Manfred Szolgáltatásainak lemondását a fiók megszüntetésével a Felhasználó az Alkalmazáson belül vagy az ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti.

12.2. A fiók megszüntetése nem mentesíti a Felhasználót a megszüntetés időpontjáig keletkezett díjfizetési vagy egyéb szerződéses kötelezettségek teljesítése alól, illetve a fiók megszüntetését követően felfedezett károkozás felelőssége alól sem.

12.3. Az esetlegesen fennálló tartozásokat a lemondás nem szünteti meg, azok a lemondást követően is esedékesek, és a rendszer automatikusan megkísérli azok levonását a regisztrált fizetési móddal.

12.4. A fennálló tartozások rendezését követően a Manfred rendszeréből a tokenizált bankkártyás fizetés technikai azonosítója (token) törlésre kerül. Felhívjuk a figyelmet, hogy a tranzakciók adatai a Barion Payment Zrt. rendszerében a vonatkozó pénzügyi és számviteli jogszabályok alapján megőrzésre kerülnek, függetlenül a Manfred rendszeréből történő törléstől.

12.5. A fenti szabályok értelemszerűen irányadók abban az esetben is, ha a Felhasználó fiókja a Manfred által kerül törlésre, vagy egyébként megszűnik a jogviszony a Manfred és a Felhasználó között.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A jelen szerződés nem biztosít a Felhasználó részére semmilyen licencet vagy más jogot a Manfred Alkalmazás, a Manfred informatikai rendszer vagy a Manfred márka használatára, azon túl, hogy jogosultságot ad a Manfred Szolgáltatások igénybevételére.

13.2. Tilos a Manfred Alkalmazást futtató eszköz nem rendeltetésszerű használata, beleértve – de nem kizárólagosan – a készülék rootolását vagy jailbreakelését.

13.3. Tilos a rendszer visszafejtése (reverse engineering), automatizált használata (scripting), vagy bármely egyéb technikai manipulációja.

13.4. A Manfred mobilalkalmazás használatához internetkapcsolat, valamint érvényes bankkártya szükséges. A felhasználónak biztosítania kell, hogy ezek rendelkezésre álljanak az alkalmazás szolgáltatásainak igénybevételéhez. A Manfred nem vállal felelősséget az internet- vagy mobiladat-hozzáférés, valamint a bankkártyás tranzakciók során felmerülő esetleges költségekért. Ezeket a díjakat a felhasználó mobilszolgáltatója, internetszolgáltatója vagy pénzügyi szolgáltatója határozza meg, és azok megfizetése a felhasználó felelőssége.

13.5. A Manfred rendszerében létrehozott felhasználói fiók kizárólag a regisztráló természetes személy saját használatára szolgál, és nem ruházható át, nem osztható meg más személlyel. A fiók használatából eredő jogok és kötelezettségek kizárólag a fiók tulajdonosát illetik meg, illetve terhelik. A jogosulatlan használat a szolgáltatás korlátozását vagy megszüntetését, valamint szükség esetén jogi lépések megtételét vonhatja maga után.

13.6. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Manfred ügyfélszolgálatát, amennyiben a fiókja jogosulatlan használatának, visszaélésnek vagy a hozzáférési adatok elvesztésének gyanúja merül fel. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Manfred nem vállal felelősséget. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan tranzakcióért vagy tevékenységért, amely a fiókján keresztül a bejelentés megtételéig történt.

13.7. A Manfred szolgáltatásainak igénybevétele során a Felhasználótól elvárt a jóhiszemű, rendeltetésszerű és tisztességes magatartás. Ez magában foglalja a járművek, az alkalmazás és a rendszer szándékos megkárosításának, kijátszásának vagy jogellenes használatának mellőzését, valamint a szolgáltatóval és más felhasználókkal szembeni együttműködő, felelős hozzáállást. A Manfred fenntartja a jogot, hogy a jóhiszeműség elvének súlyos megsértése esetén a szolgáltatás elérését korlátozza vagy megszüntesse, valamint a szükséges jogi lépéseket tegye.

13.8. A Manfred és Franchise Partnerei kizárhatják a Szolgáltatás igénybevételéből azon Felhasználókat, akik a jelen szerződés előírásait ismételten megszegik, vagy olyan magatartást tanúsítanak, amely a Szolgáltatás működését aránytalanul akadályozza vagy veszélyezteti.

13.9. A kizárásról a Manfred vagy a Franchise Partner egyoldalúan dönthet, és az ellen fellebbezésnek helye nincs.

1. sz. melléklet – Franchise Partnerek listája

Szolgáltatási terület: Budapest

Cégnév: Garden Bike Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Garden Bike Kft.

Székhely: 1211 Budapest, Duna lejáró 5-9.

Cégjegyzékszám: 07-09-036522

Adószám: 32181434-2-43